



TA NEA TOY SUGAR

Αειφόρος ανάπτυξη αστικών Logistics μέσω της διαμόρφωσης περιφερειακών και δημοτικών πολιτικών

Εισαγωγή

Το έργο SUGAR ξεκίνησε

Από *Andrea Arcelli, Regione Emilia Romagna*

Όλο και περισσότερο, οι ειδικοί στην Ευρώπη αναγνωρίζουν τη σημασία των αστικών εμπορευματικών μεταφορών στη συνολική διαχείριση των μεταφορών εντός των πόλεων. Η Περιφέρεια Emilia Romagna καθώς και το Ινστιτούτο για τις Μεταφορές και τα Logistics - Fondazione Istituto sui Trasporti e la Logistica (ITL), έχοντας αναγνωρίσει εγκαίρως τη σπουδαιότητα των αστικών εμπορευματικών μεταφορών είχαν ξεκινήσει από το 2007, την προετοιμασία του έργου SUGAR το οποίο κατατέθηκε και αξιολογήθηκε επιτυχώς από το πρόγραμμα INTERREG 4C.

Ο βασικός στόχος του έργου είναι η ανάλυση των παραγόντων που οδηγούν σε ανεπαρκή και μη αποτελεσματική διαχείριση των αστικών εμπορευματικών μεταφορών, η οποία δημιουργεί προβλήματα στις αστικές διανομές στις περισσότερες Ευρωπαϊκές πόλεις. Το έργο SUGAR θα ενισχύσει την ανταλλαγή, συζήτηση και μεταφορά εμπειριών σε θέματα πολιτικής και τεχνολογικών λύσεων. Για το λόγο αυτό, η εύρεση και ο προσδιορισμός καλών πρακτικών έχουν σημαντικό ρόλο στη διαμόρφωση ανάλογων πολιτικών. Οι καλές πρακτικές θα λειτουργήσουν ως μοχλός ανάπτυξης για τη δημιουργία τοπικών σχεδίων δράσης σε θέματα city logistics. Για το λόγο αυτό οι άμεσα ωφελούμενοι από το έργο είναι οι φορείς λήψης αποφάσεων που αποτελούν και τη βασική ομάδα ενδιαφέροντος του έργου.

Το SUGAR ξεκίνησε το Νοέμβριο του 2008 και θα ολοκληρωθεί το Φεβρουάριο του 2012. Η επίσημη έναρξη του έργου έγινε στη Βολογνα στις 5 και 6 Μαρτίου του 2009. Οι εργασίες και στα τρία επί μέρους συστατικά του έργου είναι πλέον όλες σε εξέλιξη.

Από το Μάρτιο του 2009, έχει επιτευχθεί σημαντική πρόοδος στις δραστηριότητες της Επικοινωνίας και Διάδοσης του έργου. Οι εργασίες αυτές αφορούν τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου σε ευρωπαϊκό και τοπικό επίπεδο και είναι ιδιαίτερα σημαντικές καθώς ενημερώνουν βασικούς εμπλεκόμενους του χώρου των city logistics ώστε να παρέχουν τις γνώσεις τους και υποστήριξη στο έργο. Το παρόν έντυπο αποτελεί έναν τρόπο ενημέρωσης που θα ανανεώνεται κάθε έξι μήνες.

Οι εργασίες για την αναγνώριση και μεταφορά των Καλών Πρακτικών έχουν ήδη ξεκινήσει να δίνουν τα πρώτα αποτελέσματα. Η συνάντηση του έργου στην Αθήνα στις 9 και 10 Ιουνίου του 2009, έδωσε την ευκαιρία να ξεκινήσει η ανταλλαγή των εμπειριών και να προσδιορισθεί το μοντέλο ανάλυσης των Καλών Πρακτικών.

Περισσότερες πληροφορίες για την Τεχνική Συνάντηση της Αθήνας θα βρείτε στη συνέχεια.

Το επόμενο εξάμηνο θα έχει σημαντικές προκλήσεις καθώς θα υπάρχουν τα πρώτα αποτελέσματα της ανάλυσης των Καλών Πρακτικών και οι βασικές περιοχές ενδιαφέροντος για την ανταλλαγή εμπειριών ενώ παράλληλα θα έχουν αναπτυχθεί και οι μέθοδοι εκπαίδευσης.

Σας προτείνουμε να παρακολουθείτε τις εξελίξεις του έργου μέσω του πληροφοριακού εντύπου που θα λαμβάνετε αλλά και μέσω της ιστοσελίδας.



Οι εταίροι του έργου SUGAR στην πρώτη συνάντηση του έργου στην Αθήνα, Ιούνιος 2009.

Σύντομα νέα

Η **ιστοσελίδα του SUGAR** θα είναι έτοιμη τον Ιούνιο του 2009. Επισκεφθείτε μας στη διεύθυνση www.sugarlogistics.eu για περισσότερες πληροφορίες και αρχεία που μπορείτε να προσεγγίσετε.

Οι περιγραφές των Καλών Πρακτικών από την Περιφέρεια Emilia Romagna, Λονδίνο, Παρίσι και Βαρκελώνης θα είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας τον Οκτώβριο του 2009.

Η επιλογή των πέντε πόλεων/περιφερειών για το Διευρυμένο Πρόγραμμα Μεταφοράς θα γίνει τον Οκτώβριο-Νοέμβριο του 2009, ενώ το βραβείο SUGAR θα δοθεί το Δεκέμβριο του 2009 στο ετήσιο συνέδριο του POLIS. Το Διευρυμένο Πρόγραμμα Μεταφοράς του SUGAR προσκαλεί ευρωπαϊκές Πόλεις και Περιφέρειες να συμμετέχουν στις συζητήσεις στρογγυλής τράπεζας και στα εκπαιδευτικά σεμινάρια του έργου. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν στο gbarrera@polis-online.org.

Τεχνική Συνάντηση Έργου στην Αθήνα

ITS και Διαχείριση των Παραδόσεων

Από Francesca Nappi, NET Engineering

Η πρώτη Στρογγυλή Τράπεζα για τις Καλές Πρακτικές έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια της τεχνικής συνάντησης του έργου στην Αθήνα, στις 9 Ιουνίου 2009. Τρεις ειδικοί εμπειρογνώμονες παρουσίασαν θέματα σχετικά με τις εφαρμογές ICT σε θέματα city logistics, επισημαίνοντας τη σπουδαιότητα της συνεργασίας Δημοσίου-Ιδιωτικού Φορέα καθώς και της συμμετοχής των εμπλεκόμενων του τομέα των αστικών εμπορευματικών μεταφορών.

Ο κ. **Maurizio Campanai**, ειδικός σε θέματα τεχνολογικών λύσεων (ICT) στο χώρο των Μεταφορών και Logistics, παρουσίασε την Ευρωπαϊκή εμπειρία σε θέματα city logistics καθώς και επιτυχείς τεχνολογικές λύσεις και οργανωτικά μοντέλα που έχουν εφαρμοσθεί στην Ιταλία.

Στην παρουσίασή του ο κ. Campanai επεσήμανε ότι οι τεχνολογίες θα πρέπει να έχουν χαμηλό κόστος και να είναι κατάλληλες για το μέγεθος και το είδος του λειτουργικού μοντέλου των επιχειρήσεων ώστε να υπάρχει οικονομική βιωσιμότητα.

Άλλος σημαντικός παράγοντας επιτυχίας είναι η συμμετοχή και η αποδοχή των λύσεων από τους εμπλεκόμενους στο χώρο (διότι οι επιχειρηρήσεις μόνο δεν μπορούν να φέρουν επιτυχία μακράς πνοής). Την τελευταία δεκαετία, έχουν γίνει περισσότερα από εκατό πιλοτικά έργα στην Ευρώπη και το 90% αυτών δεν έχουν προχωρήσει σε πλήρη εφαρμογή παρόλο τα επιτυχή αποτελέσματα που παρουσίασαν οι πιλοτικές εφαρμογές. Το παράδειγμα στη Siena, έδειξε ότι παρόλο που δεν έγιναν σημαντικές αλλαγές στο χώρο των logistics, οι καινοτόμες ενέργειες στο οργανωτικό μοντέλο οδήγησαν σε μια πλήρως βιώσιμη πρωτοβουλία, χωρίς να χρειαστεί δημόσια επιχορήγηση. Η έλλειψη του κατάλληλου μοντέλου λειτουργίας μπορεί να οδηγήσει σε αποτυχία των πρωτοβουλιών.

Στη συζήτηση που ακολούθησε, οι εταίροι του SUGAR επεσήμαναν σημαντικά θέματα όπως την οριζόντια και κάθετη ολοκλήρωση μεταξύ των πολιτικών και των εμπλεκόμενων, τη σημασία της εμπλοκής των τελικών χρηστών στις πρωτοβουλίες και την αλλαγή στην προσέγγιση (ξεκινώντας πρώτα από το οργανωτικό και λειτουργικό μοντέλο παρά από τις τεχνολογικές λύσεις) ώστε να ανταποκρίνεται καλύτερα στις συγκεκριμένες ανάγκες.

Ο κ. **Arcangelo Merella**, πρόεδρος της Infomobility spa από την Πάρμα, παρουσίασε την πρωτοβουλία που αναπτύσσεται στην Πάρμα από το 2005 και είναι γνωστή ως Ecologistic.

Το έργο στηρίζεται στη Δημόσια-Ιδιωτική συνεργασία και στοχεύει στο να δημιουργήσει μία «συστημική προσέγγιση» για το χώρο των logistics. Επικεντρώνεται κυρίως, στο τελευταίο τμήμα της μεταφοράς (last mile) που είναι η παράδοση των εμπορευμάτων (και στη συγκεκριμένη περίπτωση στο κέντρο της

πόλης) μέσω της δημιουργίας πλατφόρμας για συγκέντρωση των εμπορευμάτων που έχουν προορισμό το κέντρο της πόλης. Ένα σημαντικό χαρακτηριστικό της πρωτοβουλίας είναι η συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων (ακόμα και των πολύ μικρών εταιρειών) παρέχοντας τη δυνατότητα να κάνουν συμβατά με τις απαιτήσεις τα οχήματά τους ή να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα logistics που δημιουργήθηκε. Το έργο περιλαμβάνει πρωτοβουλίες για τη φόρτωση των εμπορευμάτων καθώς και την ιχνηλασιμότητά τους μέσω μιας τεχνολογικής λύσης. Η παρακολούθηση γίνεται με δειγματοληπτικό έλεγχο στα σημεία εισόδου και τα αποτελέσματα δείχνουν ότι υπάρχει συμμόρφωση με τις προδιαγραφές φόρτωσης και οχημάτων.

Οι εταίροι του έργου συζήτησαν τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής βάσει της επιβάρυνσης του συστήματος πέδησης του οχήματος για τον έλεγχο του βάρους φόρτωσης (π.χ. Gothenburg) και τους περιορισμούς που παρουσιάζει η τεχνολογία GPS στην υποστήριξη συστημάτων εμπορευματικών μεταφορών. Η τεχνολογία GPS γενικά θεωρείται ως μη επαρκής λύση από άποψη κόστους και αξιοπιστίας (αρκετές φορές τα ύψη των κτιρίων εμποδίζουν τη συνεχή αποστολή σήματος με αποτέλεσμα να εμποδίζεται η συνεχής παρακολούθηση). Οι τεχνολογίες αναγνώρισης πινακίδων και γενικότερα αναγνώρισης εικόνας θεωρούνται καλύτερες εναλλακτικές καθώς το κόστος τους είναι μικρότερο από αυτό του GPS και είναι ανεξάρτητες παρόχων.

Ο κ. **Πάνος Παπαδάκος**, πρώην πρόεδρος του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, παρουσίασε την κατάσταση των αστικών μεταφορών στην Αθήνα με έμφαση στις εμπορευματικές μεταφορές. Στη συνέχεια, η συζήτηση επικεντρώθηκε σε θεσμικά θέματα αναφορικά με το σχεδιασμό και εφαρμογή πολιτικής στο χώρο των city logistics. Η έμφαση των περισσότερων Ευρωπαϊκών Μητροπολιτικών Οργανισμών δίνεται στις επιβατικές μεταφορές, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει καλός συντονισμός στην ανάπτυξη των city logistics. Στις περιπτώσεις όπου υπάρχει καλή οργάνωση των Μητροπολιτικών Οργανισμών (π.χ. Λονδίνο, Παρίσι) οι δυσκολίες για την ανάπτυξη και εφαρμογή επιτυχημένων πολιτικών οφείλονται στην αδυναμία συντονισμού των πρωτοβουλιών με τις τοπικές αρχές των προαστιακών περιοχών. Οι τοπικές αρχές εκδηλώνουν ενδιαφέρον για τη λήψη πιλοτικών ενεργειών, αλλά υπάρχει έλλειψη μόνιμων νομοθετικών ρυθμίσεων.



M. Campanai και Π. Παπαδάκος (αριστερά), A. Merella (δεξιά)

Χαρακτηριστικά των πόλεων του SUGAR

Πόλεις Καλών Πρακτικών

Περιφέρεια Emilia Romagna, Ιταλία

Η Περιφέρεια της Emilia Romagna ασχολείται με θέματα city logistics από το 2002, μέσω της συμμετοχής της σε έργα του Προγράμματος Interreg αλλά και περιφερειακών ενεργειών. Πιο συγκεκριμένα, έχει δημιουργήσει μοντέλα για τις αστικές εμπορευματικές μεταφορές μέσω άλλων ευρωπαϊκών έργων όπως είναι τα CITY PORTS και MEROPE. Επίσης έχει εισάγει περιφερειακό νόμο για την οικονομική ενίσχυση πρωτοβουλιών σε θέματα αστικών εμπορευματικών μεταφορών (city logistics) σε όλες τις μεγάλες πόλεις της έκτασής της. Οι εμπειρίες που έχει αποκομίσει από τις παραπάνω πρωτοβουλίες, θα είναι ιδιαίτερως χρήσιμες για το έργο.

Λονδίνο, Μεγάλη Βρετανία

Ο φορέας Transport for London (TfL) έχει την ευθύνη για θέματα επιβατικών και εμπορευματικών μεταφορών καθώς και των σχετικών επενδύσεων στην πόλη του Λονδίνου. Χρηματοδοτεί πάνω από 40 τμήματα που ασχολούνται με τις εμπορευματικές μεταφορές σε διάφορους οργανισμούς. Για την αειφόρο ανάπτυξη της πόλης, η Διεύθυνση Εμπορευματικών Μεταφορών του TfL δημιούργησε το «Σχέδιο Εμπορευματικών Μεταφορών» με βασικό έργο το «Πρόγραμμα αποτίμησης παρόχων εμπορευματικών μεταφορών» που προκηρύχθηκε το 2008. Οι βασικές δραστηριότητες του TfL σχετικά με τις εμπορευματικές μεταφορές είναι: κατανόηση των αστικών εμπορευματικών μεταφορών και ανάπτυξη του θεσμικού πλαισίου, δημιουργία βιομηχανικών προτύπων για συμμόρφωση με τις νομοθετικές ρυθμίσεις και ανάληψη καλών πρακτικών, φθηνές-καθαρές και αποτελεσματικές τεχνολογίες, δημιουργία συνεργειών, σχήματα επιδοτήσεων, εκπαιδευτικά προγράμματα και σχεδιασμός χρήσεων γης.

Παρίσι, Γαλλία

Η πόλη του Παρισιού έχει εισάγει ένα νέο πρόγραμμα για τις εμπορευματικές μεταφορές με δράσεις εφαρμογής και επίδειξης. Οι κυριότερες δράσεις αφορούν τη δημιουργία εγκαταστάσεων logistics εντός της πόλης, χρήση καθαρών οχημάτων για τις παραδόσεις εμπορευμάτων και τη δημιουργία νέων υπηρεσιών logistics που θα βασίζονται στη σιδηροδρομική και ποτάμια μεταφορά.

Βαρκελώνη, Ισπανία

Η Βαρκελώνη θεωρείται μια πρωτοπόρος πόλη σε θέματα καινοτομίας στο χώρο των logistics χρησιμοποιώντας λωρίδες πολλαπλών χρήσεων (multi-use lanes) και εισάγοντας τις «ήσυχες νυχτερινές διανομές». Ήταν μία από τις 3 πόλεις επίδειξης του έργου FIDEUS, όπου μικρά φορτηγά νέας αντιρρυπαντικής τεχνολογίας δοκιμάστηκαν σε σενάρια παραδόσεων κατά την ημέρα και νύχτα. Επίσης είναι η πρώτη ισπανική πόλη που δοκίμασε ηλεκτρικά μικρά φορτηγά και ποδήλατα στο τελευταίο κομμάτι της μεταφοράς – last mile για την παράδοση εμπορευμάτων. Το σύστημά της για τη διαχείριση της στάθμευσης, που πήρε το 2006 το βραβείο OSMOSE για την καινοτόμα στρατηγική διαχείρισης της

ζήτησης, συνέβαλε στη βελτίωση των δεικτών κυκλοφορίας και της παράνομης στάθμευσης.

Πόλεις /Περιφέρειες Μεταφοράς Τεχνονογωσίας

Πάλμα ντε Μαγιόρκα, Ισπανία

Η πόλη της Πάλμα δεν έχει ακόμα εφαρμόσει πολιτικές και πρακτικές για θέματα city logistics, εκτός από το σύστημα συλλογής απορριμμάτων. Σημαντικό είναι το ζήτημα της εφαρμογής και ελέγχου των πολιτικών που υπάρχουν σήμερα καθώς και η αναδιοργάνωση του. Το σύστημα αστικών εμπορευματικών μεταφορών χρειάζεται αναδιοργάνωση ώστε να βελτιωθεί η κυκλοφοριακή κατάσταση στην πόλη.

Περιφέρεια Κρήτης, Ελλάδα

Βασικός στόχος της Περιφέρειας Κρήτης είναι η δημιουργία πολιτικών κατευθύνσεων και δράσεων για τη βελτίωση του συστήματος αστικών εμπορευματικών μεταφορών στην έκτασή της. Στην πόλη του Ηρακλείου έχει εφαρμοστεί ένα μεγάλο πρόγραμμα πεζοδρόμησης στην Παλιά Πόλη, στρατηγικές ελέγχου κυκλοφορίας καθώς και μέτρα για τις φορτοεκφορτώσεις των εμπορευμάτων εντός του κέντρου της πόλης.

Αθήνα, Ελλάδα

Με αφετηρία τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ο Δήμος Αθηναίων έχει εφαρμόσει μέτρα για τη διαχείριση των αστικών εμπορευματικών μεταφορών, όπως το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης στο κέντρο της πόλης, έλεγχου των φορτοεκφορτώσεων, έλεγχο πρόσβασης στο ιστορικό κέντρο και νυχτερινές παραδόσεις. Ο στόχος στα πλαίσια του έργου είναι η δημιουργία ενός πλαισίου πολιτικής για δραστηριότητες city logistics.

Πόσναμ, Πολωνία

Η πόλη του Πόσναμ ήταν η πρώτη πόλη της Πολωνίας που εφάρμοσε ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου κυκλοφορίας το 1994. Ο Δήμος έχει εφαρμόσει σύστημα ελέγχου πρόσβασης με έμφαση στην είσοδο φορτηγών άνω των 16t σε μια αρκετά μεγάλη περιοχή της πόλης και σχεδιάζει τη δημιουργία Κέντρου Logistics.

Βράτσα, Βουλγαρία

Για την πόλη της Βράτσα, το έργο SUGAR αποτελεί την πρώτη οργανωμένη πρωτοβουλία σε θέματα city logistics καθώς ο Δήμος έχει ασχοληθεί προς το παρόν μόνο με θέματα δημόσιων συγκοινωνιών.

Celje, Σλοβενία

Ο Δήμος του Celje έχει συμμετάσχει και στο παρελθόν σε έργα INTERREG και άλλα Ευρωπαϊκά Προγράμματα και πιο συγκεκριμένα στα έργα IMONDE και SUGRE.

Usti nad Labem, Τσεχία

Η πόλη του Usti nad Labem διαμορφώνει Σχέδιο για τις Αστικές Εμπορευματικές Μεταφορές και πιστεύει ότι με τη συμμετοχή της στο έργο SUGAR θα λάβει χρήσιμες πληροφορίες για την καλύτερη διαμόρφωση του Σχεδίου αυτού συμπεριλαμβάνοντας πολιτικές μεταφορών για city logistics.

Προσεχή γεγονότα

Δραστηριότητες του SUGAR στους επόμενους μήνες

- Παρουσίαση του Βραβείου SUGAR στο ετήσιο συνέδριο του POLIS το Δεκέμβριο του 2009.
- Δεύτερη Τεχνική Συνάντηση έργου 23-26 Νοεμβρίου 2009 στο Παρίσι: Στρογγυλή Τράπεζα για τις Καλές Πρακτικές και Συνεδρίες Εκπαίδευσης των Εκπαιδευτών.

Η γνώμη του ειδικού στις Αστικές Εμπορευματικές Μεταφορές

Συνέντευξη με τον Maurizio Campanai , πρόεδρο της AXMediaTech

Από Carles Petit, Cinesi Transport Consultancy



- Στην παρουσίασή σας επισημάνετε ότι οι περισσότερες πιλοτικές εφαρμογές των αστικών εμπορευματικών μεταφορών δεν συνεχίζονται σε πλήρη εφαρμογή. Πώς πιστεύετε ότι θα βοηθήσει το έργο SUGAR ώστε να υπάρχουν μέτρα μεγάλης διάρκειας;

Το βασικό αδύνατο σημείο των πρωτοβουλιών στο χώρο των logistics είναι το επιχειρηματικό μοντέλο –business model. Πολύ συχνά η συνεργασία Δημόσιου- Ιδιωτικού Φορέα δεν βοηθάει στη διατήρηση της πρωτοβουλίας και ο αρχικός ενθουσιασμός εξαντλείται λίγο μετά τη λήξη της δημόσιας επιδότησης. Το SUGAR πρέπει να λάβει υπόψη του ότι η διάσταση της διατηρησιμότητας της πρωτοβουλίας είναι πολύ σημαντική για την επιτυχία του έργου. Οι Δημόσιοι Οργανισμοί αρκετά συχνά θεωρούν ότι η συμμετοχή των ιδιωτικών εταιρειών σε έργα city logistics είναι αρκετά εύκολη υπόθεση, χωρίς να συνυπολογίζουν τα έμμεσα κόσθη τα οποία σχετίζονται με την κυκλοφοριακή συμφόρηση. Το SUGAR μπορεί να αξιολογήσει ποια είναι τα κύρια σημεία που συμβάλλουν στην αιφώρο ανάπτυξη των πρωτοβουλιών.

- Ποια ήταν τα κύρια προβλήματα που αντιμετωπίσατε στην έναρξη του έργου “taxi merci” στη Σιένα και πώς τα αντιμετωπίσατε;

Τα κυριότερα προβλήματα ήταν αναφορικά με την ανάπτυξη της δυνητικής αγοράς, την προώθηση των προσφερόμενων υπηρεσιών και την ποιότητα αυτών. Το βασικό στοιχείο της επιτυχίας ήταν η συνεχής προσπάθεια για απλοποίηση των διαδικασιών ελέγχου εισόδου στην αστική περιοχή.

- Βάσει της εμπειρίας σας ποια πολιτική (επιδοτήσεις, επιβολής, προστίμων κλπ) θα πρέπει να εφαρμοστεί προς τους χρήστες ώστε να υπάρξουν καλύτερα αποτελέσματα;

Δεν υπάρχει κάποια συγκεκριμένη απάντηση για την προσέγγιση. Κάθε πόλη έχει τους δικούς της περιορισμούς και ευκαιρίες. Μια μικρή πόλη είναι ευκολότερο να προσδιορίσει τη δική της προσέγγιση που μπορεί να περιλαμβάνει την παροχή επιδοτήσεων αλλά και την επιβολή προστίμων. Η μοναδική αποτελεσματική προσέγγιση στηρίζεται σε συμφωνίες που θα πρέπει να γίνουν μεταξύ των τοπικών ενώσεων και των εθνικών /διεθνών μεταφορών.

- Ποιες ενέργειες θα πρέπει να αναπτυχθούν ώστε να βελτιωθεί η διαφάνεια και /ή η συνεργασία μεταξύ των εμπλεκόμενων στο δίκτυο των εμπορευματικών μεταφορών;

Η συνεργασία εξαρτάται από το μοντέλο των εμπορευματικών διανομών που θα εφαρμοστεί. Αυτό θα επηρεάσει και την ποιότητα της υπηρεσίας παρακολούθησης καθώς και την πιστοποίηση παραλαβής. Διαφάνεια στα κόστη και ο κανονιστικό πλαίσιο που θα ισχύει για το τελευταίο τμήμα της μεταφοράς –last mile είναι οι βασικές συνιστώσες που επιτρέπουν την αξιολόγηση του έργου. Γιατί να αποφευχθεί μια υπηρεσία όταν είναι συμφέρουσα από οικονομική και οργανωτική άποψη;

- Ποιοί είναι οι τρόποι για να συντονίζετε τους καταστηματαρχες (αλλά και γενικότερα τους πελάτες των εμπορευματικών μεταφορών); Μπορείτε να αναφέρετε κάτι συγκεκριμένο για την επιτυχία τους;

Ο συντονισμός των καταστηματαρχών είναι ένας κρίσιμος παράγοντας. Τα Επιμελητήρια Εμπορίου και οι Τοπικές Ενώσεις συνήθως αποτυγχάνουν να εναρμονίσουν τη ζήτηση για υπηρεσίες logistics. Η οικονομική κρίση έδειξε τις δυσκολίες που υπάρχουν για τη διαμόρφωση πλαισίου κοινών αναγκών σε μια πόλη ή μια περιοχή. Σε πολλές περιπτώσεις, οι καταστηματαρχες δε δέχονται τα χρονικά περιθώρια που ορίζονται για τις παραδόσεις καθώς και άλλους περιορισμούς. Υπάρχει ανάγκη για τη δημιουργία ενός μηχανισμού που θα ικανοποιεί συγκεκριμένες ανάγκες που θα στηρίζεται σε συγκεκριμένους κανόνες. Ευελιξία των υπηρεσιών όπως δυναμική απόκριση στη ζήτηση θα μπορούσε να είναι μια λύση.

- Μπορείτε να δώσετε μια γενική περιγραφή εμπειρίας που βελτίωσε τα αστικά logistics χωρίς να αυξήσει το κόστος του τελικού προϊόντος;

Είναι πολύ δύσκολο να συζητήσουμε τα κόστη των logistics. Τις περισσότερες φορές είναι κρυμμένα μέσα στο συνολικό κόστος της παραγωγικής αλυσίδας. Σε κάθε περίπτωση, είναι δυνατόν να ειπωθεί ότι σε πρωτοβουλίες που ελήφθησαν σε πολλές ιταλικές πόλεις (Padova, Parma, Siena, Genova, κλπ) δεν αυξήθηκε το τελικό κόστος για τον τελικό χρήστη. Στην αλυσίδα των logistics όμως δεν είναι το ίδιο. Ένα νέο μοντέλο εισάγει νέους χρήστες και αυτό δημιουργεί ένα καινούριο μοντέλο εσόδων. Οι πρωτοβουλίες στο χώρο των logistics χρειάζονται απλοποίηση και σημαντική προσπάθεια σε δύο κατευθύνσεις: οικονομική και περιβαλλοντική αιφωρία.

SUGAR

Αιφώρος ανάπτυξη αστικών Logistics μέσω της διαμόρφωσης περιφερειακών και δημοτικών πολιτικών

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας: www.sugarlogistics.eu

Country specific case

Ο Δήμος Αθηναίων στο έργο SUGAR

Χρόνης Ακριτίδης, Αναπληρωτής Δημάρχου, Δ.Αθηναίων

Ο Δήμος Αθηναίων είναι ο πιο πυκνοκατοικημένος Δήμος στην Ελλάδα, με 4 εκατομμύρια περίπου κατοίκους στην Περιφέρεια Αττικής. Με βάση το Πρόγραμμα Ανάπτυξης του 2007, εφαρμόζει ολοκληρωμένες και συμπληρωματικές στρατηγικές για την οικονομική ανάπτυξη του προς όφελος των πολιτών, βελτίωση της ποιότητας ζωής με την εφαρμογή αιεφόρας περιβαλλοντικής πολιτικής και τη δημιουργία νέων υποδομών. Το εκτενές Πρόγραμμα Επενδύσεων του Δήμου της τελευταίας τετραετίας έχει οδηγήσει στη διαμόρφωση μιας αποτελεσματικής εσωτερικής διάρθρωσης, που του επιτρέπει να συμμετέχει και υλοποιεί διάφορα έργα και προγράμματα ανάπτυξης. Οι σημαντικές πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν και υλοποιήθηκαν για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 οι οποίες περιλαμβάνουν και μέτρα για τις αστικές εμπορευματικές μεταφορές –city logistics, έχουν δώσει στο Δήμο Αθηναίων σημαντικές εμπειρίες οι οποίες μπορούν να ανταλλαγούν με τους εταίρους του έργου SUGAR.

Οι εμπειρίες από το Σύστημα Ελεγχόμενης Στάθμευσης στο κέντρο της πόλης, οι πρακτικές που ισχύουν για τη φορτοεκφόρτωση των εμπορευμάτων, ο έλεγχος πρόσβασης στο ιστορικό τρίγωνο, το σύστημα GIS για την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών είναι μερικές από αυτές που ο Δήμος Αθηναίων συνεισφέρει στο έργο. Παράλληλα θα επωφεληθεί και από τις πρακτικές που έχουν επιτυχημένα εφαρμοσθεί σε άλλες ευρωπαϊκές πόλεις.

Ο Δήμος Αθηναίων έχει ένα καλά οργανωμένο τοπικό δίκτυο συνεργασίας με θεσμικούς φορείς της πόλης, οι οποίοι θα συνεισφέρουν στην αξιολόγηση των προτάσεων του έργου SUGAR, ώστε να υπάρχει η δυνατότητα εφαρμογής τους σε πραγματικές συνθήκες. Επιπλέον, υπάρχουν αξιολογικά εθνικά, διαπεριφερειακά και διεθνή δίκτυα για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου και διάδοσή τους σε μια ευρεία λίστα αποδεκτών (ΚΕΔΚΕ, CPRM, C40 κλπ).

The Region of Crete in SUGAR project

Δρ.Κωνσταντίνος Στραταριδάκης, Υπεύθυνος Κέντρου Τεκμηρίωσης & Πληροφορικής, Περιφέρεια Κρήτης

Ο Νόμος 2503/1997 «Διοίκηση, Οργάνωση, Στελέχωση της Περιφέρειας, Ρύθμιση Θεμάτων για την Τοπική Αυτοδιοίκηση και άλλες Διατάξεις» έδωσε στις Περιφέρειες τον χαρακτήρα ενιαίας αποκεντρωμένης μονάδας διοίκησης του κράτους, με δικό της προσωπικό, δικές της υπηρεσίες και δικό της

προϋπολογισμό. Η Περιφέρεια έχει δημοσιονομική αυτοτέλεια και η διάρθρωση της είναι ανεξάρτητη από τα Υπουργεία.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η Περιφέρεια Κρήτης είναι αρμόδια για το σχεδιασμό και εφαρμογή περιφερειακής πολιτικής για την οικονομική, κοινωνική και πολιτιστική της ανάπτυξη, σύμφωνα με τον Εθνικό Σχεδιασμό Ανάπτυξης. Στα πλαίσια του έργου, έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει όλους του δήμους της, ξεκινώντας τις δραστηριότητες της με τον Δήμο Ηρακλείου. Ο κύριος στόχος είναι η ανάπτυξη πολιτικών για τη βελτίωση του περιβάλλοντος των αστικών εμπορευματικών μεταφορών, αξιοποιώντας τη δυνατότητα ανταλλαγής εμπειριών που παρέχει το έργο SUGAR.

Έργα και πρωτοβουλίες που έχουν ολοκληρωθεί (ή είναι υπό εξέλιξη) στο Δήμο Ηρακλείου όπως τα μεγάλα έργα πεζοδρόμησης, τα μέτρα ρύθμισης της πρόσβασης και κυκλοφορίας των εμπορευματικών οχημάτων στο κέντρο και ο έλεγχος των φορτοεκφορτώσεων είναι μερικά από αυτά που η Περιφέρεια Κρήτης θα φέρει ως πρακτικές στο έργο. Επιπλέον στη βάση της στρατηγικής και επιχειρησιακής της ωριμότητας και με την πολιτική της ισχύ σε επίπεδο λήψης αποφάσεων μπορεί να εισάγει καινούργιες ιδέες και θεσμικά πλαίσια που θα στηρίζουν και βελτιώνουν την αιεφόρο ανάπτυξη των αστικών εμπορευματικών μεταφορών.

Τα θέματα ενδιαφέροντος που έχουν προσδιοριστεί για μελλοντικές ενέργειες είναι κοινά με αυτά των άλλων εταίρων του έργου έχοντας έτσι τη δυνατότητα να επωφεληθεί από τις πόλεις με μεγαλύτερη εμπειρία και ωριμότητα στο χώρο, μέσω της δημιουργίας ενός οδηγού εφαρμογής νέων μέτρων προσαρμοσμένο στις ανάγκες και προοπτικές της Περιφέρειας Κρήτης.

Επιπλέον η Περιφέρεια μπορεί να συνεισφέρει αποτελεσματικά στη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου καθώς συμμετέχει σε διάφορα εθνικά και διεθνή δίκτυα Περιφερειών όπως είναι το CRPM (Conference of Peripheral Maritime Regions), I.R.E, ERIK κλπ.